

Általános szerződési feltételek

A jelen ÁSZF tartalmazza az ATInox Plusz Kft webáruházának (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

A Webáruház címe: <http://www.atinox.hu/alapanyag-webaruhaz/>

A webáruház nyelve: magyar

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai: DoclerWeb Kft., 1101 Budapest, Expo tér 5-7.

Cégnév: ATInox Plusz Kft

Székhely címe: 3524 Miskolc Mednyánszky u. 12. 4/1.

Cégjegyzékszám: 05-09-022493

Nyilvántartást vezető cégbíróság: B-A-Z megyei Cégbíróság

Statisztikai számjel: 23489873-2562-113-05

Adószám: 23489873-2-05

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-108623/2016.

Bankszámlaszám: 10201006-50236741-00000000

Ügyfélszolgálat/Áruház adatai:

Cím: 3527 Miskolc, Sajószigeti utca 2/A.

Telefon: 46/900-060 (normál díjszabású)

E-mail: atinox@atinox.hu; mail@atinox.hu

Nyitva tartása: H-P: 7-15:20

Ügyfélszolgálati ügyintézés: H-P: 7-15:20

Az általános szerződési feltételek elfogadása:

1. A regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az úrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.
2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat, és nem küldhet megrendelést sem.

A megrendelés lépései:

1. A megrendelés összeállítása
2. A kosár ellenőrzése
3. Szállítási mód kiválasztása
4. Belépés/regisztráció
5. A számlázási és szállítási adatok megadásával egyúttal a regisztráció is megtörténik.
6. Fizetési mód kiválasztása

7. Általános szerződési feltételek elfogadása
8. Ki kell választani, kíván-e a vevő marketing és általános témájú információkat kapni e-mailben.
9. A megrendelés elküldése
10. A megrendelés elküldéséről visszaigazolást küld a rendszer automatikusan. EZ NEM JELENTI A MEGRENDELÉS ELFOGADÁSÁT! A megrendelés elfogadás a telefonos egyeztetés után válik véglegessé.

Az adásvételi szerződés létrejötte:

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)
2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötötnék minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

A termék lényeges tulajdonságai:

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

Árak:

A Webáruházban közzétett árak ÁFA nélküli nettó árak, melyek nem tartalmazzak szállítási költséget. Ez a kosár összeállításakor tekinthető meg.

Kiszállítás, személyes átvétel:

1. Mivel a raktárkészletek a megrendelés után vannak egyeztetve, a termékek kiszállítását a szolgáltató a vásárlóval egyeztetett időpontban végzi.
2. A vásárló köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni. 3. Ha a terméket személyesen, a raktárunkban veszi át, ezt a nyitva tartási időn belül teheti meg.

Lehetséges fizetési módok:

1. Személyesen, készpénzben az áru átvételével egyidejűleg a raktárunkban
2. Személyesen, készpénzben az áru átvételével egyidejűleg házhoz szállítva (utánvétel)
3. Banki átutalás (előre utalás)
4. Előzetes engedélyezés és szállítási szerződés aláírása esetén halasztott fizetéssel, banki átutalással.

Külön szolgáltatások:

1. Házhoz szállítás – kiválasztható a megrendeléskor. Ennek feltüntetett díja csak tájékoztató jellegű. Pontos összege a telefonos egyeztetéskor kerül meghatározásra.
2. Darabolás – külön megjegyzésben jelezhető. Ennek díját a telefonos egyeztetés esetén közöljük.
3. Műbizonylatok biztosítása – a megrendeléskor kell jelezni. Ennek díját a telefonos egyeztetéskor jelezzük. **CSAK A SZÁMLÁVAL EGYIDŐBEN TUDJUK KIÁLLÍTANI. UTÓLAGOS KIÁLLÍTÁSRA NINCS MÓD!**

Előleg:

Ha a vásárló olyan terméket rendel, ami nincs készleten, egyedi beszállítást igényel, cégünk jogosult előleget kérni. Ennek összege a végösszeg 25-50%-ig terjedhet. Az előleg foglalóként funkcionál és nem kérhető vissza, ha a tranzakció a vásárlónak felróható okok miatt nem jön létre. az előlegről számlát állítunk ki, melynek összege a végszámlában jóváírásra kerül.

Elállási jog:

Mivel a webáruház üzleti felhasználóknak készült, így az elállási jogot céges vevőink nem alkalmazhatják. Amennyiben a vásárló magánszemély, akkor a törvény szerint 14 napon belül elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben a termék visszaszállítási költsége a vásárlót terheli. A termék bruttó árát, az oda szállítás díját és minden, a vásárlással közvetlen összefüggésbe hozható költséget visszatérítjük. Nem érvényesíthető e jog, ha a termék használva/beépítve volt és nem alkalmas az új termékként történő újra értékesítésre. Az elállási jog a fogyasztót akkor is megilleti, ha még nem vette át a terméket.

Kizáró ok:

Amennyiben a fogyasztó a terméket az üzletünkben vette át személyesen, az elállási jogát nem érvényesítheti.

Elállási jog gyakorlása:

Ha a terméket futár cég/posta szállította a fogyasztó címére és bármilyen okból meggondolta magát, elállhat a vásárlástól. Az erre létrehozott és letölthető Elállási-felmondási nyilatkozat kitöltésével és ennek elektronikus, vagy postai úton történő visszaküldésével gyakorolhatja jogát. Ennek a dokumentumnak a termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül meg kell, hogy érkezzen hozzánk.

Jótállás és szavatosság:

1. Személyes bejelentés:

A vásárló bejelentheti személyesen jótállási vagy szavatossági igényét raktárunkban, a 3527 Miskolc, Sajószigeti utca 2/A címen. Ekkor a munkatársunk a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját, – a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a vásárló igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyv másolatát a vásárló átadja.

2. Írásban történő bejelentés

A vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a számunkra küldött levélben, vagy elektronikus levélben. Címek fent.

Ekkor a levélnek tartalmaznia kell:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

A <https://www.atinox.hu/> weboldalon felhasznált sütik

A <https://www.atinox.hu/> weboldal bizonyos területein használunk sütiket (cookiekat). A sütik olyan fájlok, melyek információt tárolnak az Ön merevlemezén vagy webes keresőjén.

A sütik például lehetővé teszik a weboldal számára, hogy felismerje, ha Ön korábban azt már meglátogatta, vagy segítenek nekünk megérteni, hogy a weboldal melyik része a legnépszerűbb, mert látni engedik, hogy látogatóink mely oldalakra lépnek be és mennyi időt töltenek ott. Ennek tanulmányozásával a weboldal jobban tudjuk igazítani az Ön igényeihez, és még változatosabb felhasználói élményt tudunk nyújtani Önnek. A sütik segítségével biztosítani tudjuk azt is, hogy az Ön következő látogatása alkalmával megjelenő információk meg fognak felelni az Ön felhasználói elvárásainak.

Mikor Ön felkeresi valamely weboldalunkat, sor kerülhet olyan technikai információk automatikus gyűjtésére is, melyekből az Ön személye nem azonosítható. Például egy olyan másik weboldal neve, mely Önt erre a weboldalra irányította, a weboldalhoz való hozzáférés helyszíne, a weboldalon végzett keresések. Ezen információk gyűjtése segítséget nyújt számunkra a weboldalunk felhasználói által preferált keresési szokások személyes adatok felhasználása nélkül történő felismerésében. Ezen információk kizárólag belsőleg kerülnek felhasználásra. A névtelen vagy általános jellegű adatok, melyekből az Ön személye nem azonosítható, nem minősülnek személyes adatnak, így nem tartoznak ezen Tájékoztató hatálya alá.

Ön beállíthatja webes keresőjét, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse Önt, ha süti érkezik az Ön gépére. Mindegyik webes kereső különböző, így kérjük használja keresője “Segítség” menüjét a sütik beállításainak módosításához. A sütik természetével, valamint kikapcsolásukkal kapcsolatos további információt a <http://www.youronlinechoices.com/hu/> oldalon talál. A <https://www.atinox.hu/> weboldal a sütik használatával történő működésre készült, így azok kikapcsolása hatással lehet a weboldal használhatóságára, és megakadályozhatja, hogy Ön annak minden előnyét kihasználja.

A leggyakrabban használt böngészők esetében a süтик kezelésére vonatkozó menüpontok:

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/t5/Cookies-and-cache/Enable-and-disable-cookies-that-websites-use-to-track-your/ta-p/2784>

Edge / Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/hu/cookies.html>

Safari: <https://support.apple.com/kb/PH17191>

A Google Analytics további lehetőségeket biztosít a Google Analytics szolgáltatásokról való leiratkozáshoz: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

Zárszó

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Érvényes 2018.05.24-től visszavonásig.